

# WIRTSCHAFTSMEDIATION



Personal- und Organisationsberatung  
Dr. Birgit Rossmanith

**Wenn Sie sich in Konfliktsituationen selbstbestimmt und unter Ausschluss der Öffentlichkeit auf eine tragfähige Lösung einigen wollen und Ihnen wichtig ist, die Geschäftsbeziehung mit dem Kontrahenten weiterzuführen oder wenn Sie möglichst schnell und kostengünstig agieren wollen.**

## ZIELE

Mediation ist ein freiwilliges, außergerichtliches und nichtöffentliches Verfahren.

Mit mir als neutraler und allparteilicher Vermittlerin können Sie mit Ihrem Konfliktpartner im direkten Gespräch eigenverantwortliche Entscheidungen und Lösungen entwickeln und verbindlich beschließen.

Ich bin Partnerin für beide Streitparteien und fördere die offene und kooperative Kommunikation.

Sollte die Mediation zu keiner Einigung führen, kann ein gerichtliches Verfahren trotzdem nachgeschaltet werden.

## IHR BETRIEBLICHER NUTZEN

Die Mediation bietet den Beteiligten ein Lernfeld für einen künftig konstruktiveren Umgang mit lebensnotwendigen und unvermeidlichen Konflikten.

Durch den Prozess erhöhen beide Parteien ihre persönliche Verantwortung und vermindern die Wahrscheinlichkeit künftiger Missverständnisse.

Sie haben größeren Spielraum, da Sie an keine formalen Prozessanträge gebunden sind.

Der sofortige Beginn ist möglich.

Die Schweigepflicht seitens der Mediatorin ist selbstverständlich.

## ABLAUF

### Phase I: Vorgespräche

Ausgangssituation, Eignung für Mediation, Rahmenbedingungen (Teilnehmer, Ort, Dauer)

### Phase II: Gemeinsame Problembeschreibung

Einführung in die Mediation (u.a. Grundprinzipien: Freiwilligkeit, Vertraulichkeit, Zeugnisverweigerungsrecht), Vereinbarung der Verfahrensregeln, Themensammlung: Darstellung des Konfliktes aus der jeweiligen Sicht, Identifizierung der Schlüsselthemen

### Phase III: Kreative Ideensuche

Herausarbeiten und Verstehen der spezifischen Interessen der jeweiligen Parteien, Ideensammlung, „erfinden“ von eigenen, möglichst gewinnbringenden, den Interessen aller Beteiligten entsprechenden, kreativen Lösungen

### Phase IV: Lösungsoptionen

Auswahl von Lösungsoptionen, Bewertung anhand der Kriterien der Konfliktpartner, Prüfen der gesammelten Ideen hinsichtlich ihrer rechtlichen und tatsächlichen Realisierbarkeit

### Phase V: Entscheidung und Umsetzung

Festlegung der Eckpunkte für die endgültige Vereinbarung, Einigung auf Lösungspakete, Verbindlichkeit, Konkretisierung  
Nach einer vereinbarten Interimsphase:  
Auswertung des Prozesses, Optimierung der gemeinsamen Vereinbarung.

## PROFIL



### Dr. Birgit Rossmannith

\* 30. Januar 1961

Mediations-Praxis seit 2001

### Psychologie-Studium

Schwerpunkt: Angewandte Sozial- und Organisationspsychologie  
(Technische Universität, Berlin; University of Texas, Austin; Fulbright Stipendium)

### Promotion

„Bedingungszusammenhänge für Partizipations-Intensitäten von Betriebsräten“  
(Technische Universität, Berlin; Universität des Saarlandes, Saarbrücken)

### Ausbildung systemisches Coaching

(Arbeitsgemeinschaft für systemische Organisationsberatung, Wien)

### Mediations-Ausbildung

(Arbeitsgemeinschaft für Gefährdetenhilfe, Freiburg)

### Personalentwicklungsverantwortung

(Deutschens Zentrum für Luft- und Raumfahrt (Stuttgart), Herlitz AG (Berlin))

## Bisherige Kunden

Akademie von Hertel, Hamburg  
I.K. Hofmann GmbH Personalleasing, Nürnberg  
Holcim (Baden-Württemberg) GmbH  
Sparkasse Engen-Gottmadingen  
Sparkasse Stockach  
Universität Konstanz

## FEEDBACK VON KUNDEN

„Es erfordert viel Mut sich an einen Tisch zu setzen. Aber es lohnt sich.“

„Wir sind wieder arbeitsfähig.“

„Schon während des Mediationsverfahrens konnte ich gesundheitliche Verbesserungen ausmachen.“

„Ich habe mehr als nur mein Recht bekommen.“

Gerne erläutere ich Ihnen das Mediationsverfahren persönlich und prüfe mit Ihnen gemeinsam Möglichkeiten des Konfliktmanagements in Ihrer Situation. Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme.