

Training

KONFLIKTLÖSUNGSKOMPETENZ



Wenn Sie miteinander nicht mehr vorbehaltlos sprechen können oder wenn Sie unzufrieden mit Ihrem persönlichen Konfliktverhalten sind.

ZIELE

Die Teilnehmer lernen ihr eigenes Konfliktverhalten kennen und überprüfen.

Sie können mit anderen Sichtweisen besser umgehen und diese für die Erreichung der Unternehmensziele einsetzen.

Anhand theoretischer Modelle und Beispielsituationen aus dem Betriebsalltag üben die Teilnehmer, wie sie ihr Anliegen durchsetzen können und trotzdem eine gute Beziehung zu den Konfliktbeteiligten halten können.

IHR BETRIEBLICHER NUTZEN

Innere Einstellung gegenüber Konflikten und Krisen
Die Fähigkeit, positiv mit Konflikten umgehen zu können
Gespräche versachlichen
Vermittlung
Kooperationsförderung

IHR BETRIEBLICHER NUTZEN

Ungelöste Konflikte kosten Geld und binden Ressourcen.

Mitarbeiter setzen nur einen Teil ihrer Leistungspotenziale zur Erreichung der Unternehmensziele ein.

Der Krankenstand ist hoch, weil versteckte Konflikte den Organismus schwächen.

Nutzen Sie dieses Seminar, wenn Sie z.B. Ihre Werte und Unternehmenskultur leben wollen

Konflikte als Chance und Hinweis auf Störungen positiv gesehen haben wollen

aufgrund der Konfliktmanagementkompetenz Ihrer Mitarbeiter Konflikte frühzeitig erkennen und steuern wollen

Ihrer „eigentlichen“ Arbeit nachgehen und Ihre Zeit und Kraft nicht für verschleppte Konflikte einsetzen wollen.

PROFIL



Dr. Birgit Rossmannith

* 30. Januar 1961

Trainings-Praxis seit 1986

Psychologie-Studium

Schwerpunkt: Angewandte Sozial- und Organisationspsychologie
(Technische Universität, Berlin; University of Texas, Austin; Fulbright Stipendium)

Promotion

„Bedingungsbeziehungen für Partizipations-Intensitäten von Betriebsräten“
(Technische Universität, Berlin; Universität des Saarlandes, Saarbrücken)

Ausbildung systemisches Coaching

(Arbeitsgemeinschaft für systemische Organisationsberatung, Wien)

Mediations-Ausbildung

(Arbeitsgemeinschaft für Gefährdetenhilfe, Freiburg)

Bisherige Kunden

I.K. Hofmann GmbH, Nürnberg
Sparkasse Stockach
Holcim (Baden-Württemberg) GmbH
Akademie von Hertel, Hamburg
Universität Konstanz
Arbeitsagentur Konstanz

FEEDBACK VON KUNDEN

„Ich fühle mich jetzt in Konfliktsituationen nicht mehr so hilflos.“

„Mir war nicht klar, dass hauptsächlich Missverständnisse und unklare Kommunikation Konflikte hervorrufen.“

„Ich weiß jetzt besser, wie ich in schwierigen Situationen hin stehen kann, meine Interessen vertreten kann, ohne mir berufliche Nachteile einzuhandeln.“